

Requisitos para uso do Certificado

Requisitos Técnicos: O computador deve ter um dos seguintes Sistemas Operacionais: (observe a diferença entre os modelos)

Modelo A1

- Windows Vista com Service Pack 2
- Windows 7 com Service Pack 1 Windows 8 ou 8.1

Modelo A3

- Windows Vista com Service Pack 2
- Windows 7 com Service Pack 1
- Windows 8 ou 8.1
- Windows Server 2008 ou superior

ATENÇÃO!

Demais sistemas não devem ser utilizados para geração do certificado a1, apenas manipulação a partir da cópia de segurança. Obs.: Sistema operacional Mac OS ou Linux podem ser utilizados para o uso, porém, deve ser confirmado a versão do software específico para a versão do sistema operacional específico com suporte técnico antes de fazer a instalação.

Requisitos Operacionais:

Modelo A1

- Usuário administrador do computador
- Acesso à internet com banda larga e sem bloqueios de rede (Firewall, Proxy, antivírus) para o domínio certificadodigital.com.br
- Internet Explorer 9 ou superior
- Instalação do assistente de instalação do certificado Doccloud

Modelo A3

- Usuário administrador do computador
- Internet Explorer 9 ou superior
- Acesso à internet com banda larga e sem bloqueios de rede (Firewall, Proxy, antivírus) para o domínio certificadodigital.com.br
- Instalação do Safesign 3.0.80(ou superior) ou Safenet 8.3(ou superior) conforme mídia adquirida, versões de 32 ou 64 bits conforme sistema operacional

Renovação: (apenas para o Modelo A1):

- Usuário administrador do computador
- Internet Explorer 9 ou superior
- Script Configurator A1
- Acesso à internet com banda larga e sem bloqueios de rede (Firewall, Proxy, antivírus) para o domínio certificadodigital.com.br